

Verksamhetsberättelse och bokslut 2025 för Kommunstyrelsen

*Antagen av xxx
xx månad Helår 2025*



Innehållsförteckning

1 Grunduppdrag.....	5
2 Omvärldsbevakning.....	6
3 Helårsuppföljning av mål, uppdrag, åtgärder och indikatorer.....	8
3.1 En sund stadsbyggnad för ett trivsamt, tryggt och grönt Knivsta med välmående näringsliv (KS, SUN, BMN).....	9
3.1.1 Uppdrag 1. Den fysiska planeringen och samhällsbyggandet ska utgå från trädgårdsstadens principer med småskaligt byggande och trivsamt gestaltande bostadsområden. Behovet av boende-, pendlar- och nyttoparkeringar ska mötas i nya och befintliga områden. (KS, SUN).....	10
3.1.2 Uppdrag 2. Genomför medborgardialog i tidiga skeden och på platser där människor fysiskt befinner sig. (KS, SUN).....	11
3.1.3 Uppdrag 3. Fortsätta arbetet med trygghetsvårdarna och utveckla samverkan med uppsökandegruppen. (KS).....	11
3.1.4 Uppdrag 4. Tillgängliggör och underhåll viktiga mål- och besökspunkter som badplatser, parker, historiska platser och centrumstråk. (KS, SUN).....	12
3.1.5 Uppdrag 5: Inför en servicegaranti för näringslivet kopplat till bemötande och handläggningstider vid myndighetskontakter. Vid myndighetsutövning ska rättelsetrappan användas som ett verktyg.....	13
3.1.6 Uppdrag 6. Implementera Knivsta näringslivsarena som ett dialogforum för politik och näringsliv. (KS).....	13
3.1.7 Uppdrag 7. Stärk Knivstas krisberedskap. (KS, SUN).....	14
3.1.8 Uppdrag 8. Främja utbyggnaden av infrastruktur för elladdning och/eller andra hållbara drivmedel. (KS, SUN).....	14
3.2 Fritids- och kulturaktiviteter som stärker samhällsgemenskapen och folkhälsan samt förebygger utanförskap (KS, UN, SN).....	15
3.2.1 Identifiera och formulera mål för kommunens arbete med nationella minoriteter, där fokus ligger på rättigheter, inflytande och bevarande av språk och kulturarv.....	17
3.2.2 Uppdrag 23. Öka tryggheten kring sociala mötesplatser för ungdomar. (KS, SN, UN).....	17
3.2.3 Uppdrag 24. Främja psykisk hälsa och förebygg och hantera den ökande psykiska ohälsan genom samverkan mellan ungdomsverksamheten och skolorna kring det förebyggande arbetet. (KS, UN).....	18

3.2.4 Uppdrag 25. Stödet till föreningslivet ska vara likvärdigt och bidra till demokratisk utveckling. (KS).....	18
3.2.5 Uppdrag 26. Fortsätt att tillgängliggöra idrott och kultur för barn, äldre och funktionshindrade.(KS).....	19
3.2.6 Uppdrag 27. Förbättra affärsmässigheten kring kommunala arenor och anläggningar. (KS).....	19
3.3 Kommunen ska säkerställa en långsiktig ekonomi i balans (alla nämnder).....	20
3.3.1 Uppdrag 29, Frigör tid och resurser för kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa bördan. (Alla).....	22
3.3.2 Uppdrag 30. Öka värdet per skattekrona för invånarna med fokus på kommunens kärnverksamhet, det vill säga skola, vård och omsorg, exempelvis genom att utveckla datadriven analys och nyttokalkyler samt genom framtagande av lokalförsörjningsplan. (Alla).....	23
3.3.3 Uppdrag 31. Säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen inom kommunal sektor genom att vara en attraktiv arbetsgivare. (Alla).....	23
4 Uppföljning av utförare.....	25
5 Ekonomi.....	26
5.1 Verksamheternas förutsättningar.....	26
5.2 Årsbokslutet.....	26
6 Investeringar.....	30
6.1 Investeringar.....	30

1 Grunduppdrag

Kommunstyrelsen leder och samordnar planeringen och uppföljningen av kommunens verksamheter och ekonomi. Styrelsen ansvarar även, i egenskap av ägare, för koncernledningen av de bolag som kommunen helt eller delvis äger. Kommunstyrelsen ska med helhetssyn driva långsiktiga och strategiska framtidsfrågor, med utgångspunkt i gällande lagstiftning och nationella mål.

Kommunstyrelsen är kommunens centrala arbetsgivarorgan och verksamhetsnämnd för fritids- och kultur-, HR-, ekonomi- och kommunledningskontoret, samt viss del av samhällsbyggnadskontoret. Ansvarsområden omfattar samordning och planering av verksamhetslokaler, styrning och ledning, samt övriga förvaltnings- och verkställighetsuppgifter som inte delegerats till någon annan nämnd.

2 Omvärldsbevakning

Året som gått

Under 2025 har kommunstyrelsen arbetat för effektivare verksamheter, stärkt styrning och ökad digital kapacitet. Digitalisering och datadrivna arbetssätt har utvecklats genom byte av leverantör för elektroniska utskick med betalning via Kivra, implementering av e-handelssystem och införande av bokslutsprogram för bättre spårbarhet och kontroll. Ett nytt ekonomisystem har upphandlats och förberedelser har gjorts för verktyg för budget, prognos och analys. En gemensam AI-plattform har implementerats och upphandling av e-arkiv sker i samverkan med andra kommuner. En ny beredningsprocess för nämndärenden har införts, vilket stärker intern kontroll och tydliggör ansvar. Utvecklingsarbetet med digitala tjänster och interna processer har fortsatt och initiativet Ett Knivsta har startats upp.

Kompetensförsörjningsstrategin har väglett prioriteringar med fokus på chefer och ledarskap samt utbildningsinsatser inom tjänstedesign och förnyelsearbete. Samtidigt har kompetensförsörjningsutmaningarna ökat, vilket förstärker behovet av att utveckla befintliga medarbetares kompetens och attrahera nya. Digitalisering och AI förändrar arbetsformer och ställer krav på ett utvecklingsorienterat och förändringsinsiktsfullt ledarskap som är avgörande för verksamhetens långsiktiga funktion.

Arbetet med säkerhet och beredskap har stärkts genom nya rutiner, trygghetspunkter och systemstöd för brottsförebyggande arbete. Statliga resurser har tillförts området och pågående utredningar kan leda till nya lagkrav under 2026–2027. Förberedelserna inför valet 2026 har intensifierats genom planering, rekrytering och uppföljning av valorganisationen för ett korrekt och tryggt genomförande.

Kommunikationsstödet har utvecklats med förbättrad information via webb och intranät samt tydligare kontaktvägar för invånare och företag. Näringslivsarbetet har fokuserat på service, rättssäkra processer och företagsdialog, och trots osäker omvärld har relationer och nöjdhet bland företag stabiliserats.

Inom fritids- och kulturverksamheten har besök, deltagande och intäkter ökat, med fortsatt fokus på trygghet, inkludering och dialog med invånarna. Centrum för idrott och kultur har mer än fördubblat intäkterna för scenverksamheten och ökat antalet besökare från 7 000 till 13 000, vilket tydligt visar ökat engagemang för kommunens kulturutbud. Samtidigt kvarstår utmaningar i form av begränsade resurser, trånga eller slitna lokaler, skadegörelse samt behov av att utveckla teknik och balansen mellan fysiska och digitala tjänster. Långsiktig planering, investeringar i lokaler och teknik samt förebyggande insatser har därför prioriterats.

Samhällsbyggnadsarbetet har omfattat lokalförsörjningsplaner, anpassningar av skolor, förskolor och LSS-boenden samt mark- och exploateringsprojekt, däribland etablering av livsmedelsbutik i Ar och arbetet med Fyra spår. Förvaltningen har fortsatt arbetet med ett utvecklingsprogram för Knivsta med medborgardialog som grund. Uppdraget har utvidgats till stationsmiljön och centrala Knivsta för en samlad bild av trafikens påverkan och centrumutvecklingen längs järnvägen, vilket innebär att programmet beräknas kunna antas våren 2026. Trafikverkets tidplaner har påverkat kommunens leveranser och utvecklingsprogrammet för centrala Knivsta.

Sammantaget har årets insatser bidragit till effektivare administration, stärkt intern kontroll, utvecklade arbetssätt och ökad beredskap samt steg mot långsiktigt hållbar stads- och näringslivsutveckling och ett växande fritids- och kulturutbud.

Händelser efter perioden/årsskiftet av väsentlig betydelse

Kommunstyrelsen behandlade den 26 januari två ärenden av väsentlig ekonomisk betydelse som föreslås beslutas av kommunfullmäktige den 26 februari. Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige antar ny VA-taxa för 2026, där brukningstaxan höjs med 17 procent från och med den 1 april 2026 för att säkerställa den avgiftsfinansierade VA-verksamhetens ekonomi. En utebliven höjning skulle medföra behov av ägartillskott om cirka 7,1 miljoner kronor för 2026 för att säkerställa likviditet och undvika upplåning för driftkostnader.

Kommunstyrelsen föreslår vidare att Knivsta kommun ingår borgen för Knivstavatten AB:s låneförpliktelser upp till ett högsta belopp om 501 376 000 kronor. Bakgrunden är planerade investeringar i samhällsviktig VA-infrastruktur. Kommunal borgen möjliggör för bolaget att erhålla mer förmånliga finansieringsvillkor, och borgensåtagandet bedöms vara förenat med låg ekonomisk risk.

Efter räkenskapsårets utgång och fram till rapportens upprättande den 28 februari har inga händelser utöver de ovan nämnda inträffat som bedöms vara av väsentlig betydelse för verksamhet, ekonomi eller påverkan på liv och hälsa.

3 Helårsuppföljning av mål, uppdrag, åtgärder och indikatorer

Kommunfullmäktige beslutar om inriktningsmål, uppdrag och indikatorer för nämnder i Mål och budget. För att förtydliga och fokusera nämndens arbete kan nämnden anta riktade nämndmål eller uppdrag utifrån inriktningsmålen. Nämnden kan också besluta om indikatorer för uppföljning.

Nämnden ansvarar för att följa upp sina mål och uppdrag samt bedöma hur resultatet bidrar till måluppfyllelse av inriktningsmålen. Bedömningen av nämndens måluppfyllnad baseras på verksamheternas rapportering.

För bedömning av måluppfyllnad används något av följande:

Bedömning	Vad bedömningen avser (prognos)
Grön - Målet är uppnått	Nämndens verksamhet tycks leda till de resultat som den vill se inom målet
Gul – Målet är delvis uppnått	Nämndens verksamhet tycks till viss del leda till de resultat som den vill se inom målet.
Röd – Målet är ej uppnått	Nämndens verksamhet bidrar inte till måluppfyllelse.

För bedömning av status för uppdragen används något av följande:

Bedömning	Rapportering
Grön – Uppdraget är påbörjat och pågår enligt planering, eller uppdraget är färdigt.	Beskrivning av vad som gjorts och vilka resultat som uppnåtts.
Gul – Uppdraget är påbörjat och pågår delvis enligt plan.	Beskrivning av varför uppdraget pågår delvis enligt plan och vad nämnden behöver göra för att ta ytterligare steg.
Röd – Uppdraget är påbörjat men flyter inte på enligt plan. Eller att uppdraget inte är påbörjat trots att det borde vara det.	Beskrivning av varför uppdraget inte genomförs enligt planering och eventuell ändrad tidsplan.

Bedömning av utfall av indikatorer:

För indikatorerna i Mål och budget har kommunfullmäktige angivit vilken riktning som eftersträvas, det vill säga om det är önskvärt att ett värde ökar, bibehålls eller minskar. Rapporteringen av indikatorvärdet görs utifrån förändringar över tid, jämförelser med andra kommuner över tid och relevanta faktorer. Även interna uppföljningar kan bidra till innehållet. För bedömning av indikatorer används något av följande:

Bedömning
Grön – Utfallet för indikatorn bedöms som positivt i förhållande till den önskade riktningen
Gul – Utfallet för indikatorn bedöms som delvis positivt i förhållande till den önskade riktningen.
Röd – Utfallet är i en annan riktning än det önskvärda.

3.1 En sund stadsbyggnad för ett trivsamt, tryggt och grönt Knivsta med välmående näringsliv (KS, SUN, BMN)

Inriktningsmål Kommunfullmäktige

Knivsta kommuns fortsatta utveckling ska fokusera på att forma trivsamma boendemiljöer som tillför både mänskliga och ekonomiska värden. För landsbygden betyder det en organisk tillväxt utifrån befintliga strukturer. För tätorterna Knivsta och Alsike innebär det en utveckling som präglas av småskalighet och grönska. Behovet av bostäder ska avspeglade sig både i boendeformer och styra den takt i vilken samhället utvecklas. Kommunens ekonomiska åtaganden över tid ska vägas in i all planering.

För att öka både tryggheten och trivsamheten i centrala Knivsta sätter vi stor vikt vid att jobba aktivt med våra offentliga miljöer, liksom med tidiga insatser och förebyggande arbete.

Trygghetsaspekter ska genomgående beaktas i alla processer och beslut. Målet är att Knivsta ska bli Sveriges tryggaste kommun med lägst brottslighet.

Verksamhetsområdet Ar och Knivsta östra entré ska utvecklas till ett modernt handelsstråk som knyter samman Knivsta och Alsike. Platsen ska bidra positivt till samhällsekonomin, lokala arbetstillfällen, hållbarheten och möjliggöra ett större utbud för Knivstaborna. Tydliga krav ska finnas på sammanhållen arkitektur och gestaltning utifrån ett platsutvecklingsperspektiv och Knivstas identitet som modern trädgårdsstad med närhet till natur och rekreation.

Det lokala näringslivet är en viktig del i kommunens utveckling och stor vikt ska läggas vid att säkerställa god dialog som bidrar till möjliggörande och genomförande. Kommunen ska vara en god och serviceinriktad samarbetspartner.

Måluppfyllelse



Under 2025 har kommunen arbetat för ett tryggt, hållbart och attraktivt stadsbyggande som stärker både boendemiljö och näringsliv. Kommunikationsstöd, brottsförebyggande insatser och trygghetsarbete vid Centrum för idrott och kultur har ökat säkerhet och delaktighet. Styrning av exploateringsprojekt, utveckling av verksamhetsmark och Knivsta Näringslivsarena har förbättrat förutsättningarna för näringslivet. Medborgarundersökningar och indikatorer visar hög nöjdhet bland invånare och positiva effekter av samverkan och företagsstöd.

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Önskad riktning	Prognos
Medborgarundersökning n - Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%) N00667 KF- indikator K: kvinnor M: män	94 K: 94 M: 93	96 K: 96 M: 97	98 K: 96 M: 99	Bibehålla	
Medborgarundersökning n - Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%) KF-indikator K: kvinnor M: män	36 K: 43 M: 30	44 K: 46 M: 43	44 K: 48 M: 41	Öka	
Företagsklimat enligt	72	80		Öka	

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Önskad riktning	Prognos
Öppna Jämförelser (Insikt) NKI KF-indikator					

Medborgarundersökningen - Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%)

Medborgarundersökningen 2025 visar att andelen invånare som upplever kommunen som en bra plats att bo och leva på har ökat från 96 till 98 procent. Resultatet speglar ett samlat arbete inom kommunstyrelsens verksamheter, där rättssäkra och transparenta processer, god samhällsplanering och myndighetsservice samt trygga mötesplatser och ett brett aktivitetsutbud bidrar till ökad trivsel och livskvalitet i kommunen.

Medborgarundersökningen - Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%)


Medborgarundersökningen 2025 visar att andelen invånare som anser att möjligheten att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra uppgick till 44 procent, vilket är oförändrat jämfört med 2024 och ligger över genomsnittet för jämförbara kommuner. Resultatet speglar kommunstyrelsens samlade arbete med att stärka den demokratiska processen genom tydliga beslutsunderlag, öppna sammanträden och tillgänglig information, hantering av synpunkter och medborgarförslag samt dialog med invånare och näringsliv. Även löpande arbete med förslag och motioner bidrar till ökad delaktighet och möjligheter till påverkan.

Företagsklimat enligt Öppna Jämförelser (Insikt) NKI

Företagsklimatet enligt Öppna Jämförelser (Insikt) visar mycket goda resultat. NKI uppgår till 80, vilket är en förbättring jämfört med föregående år och över rikssnittet. Resultatet speglar ett samlat arbete inom kommunstyrelsens verksamheter med god service, effektiv myndighetsutövning och hög kvalitet i upphandling och tillståndsprocesser.

3.1.1 Uppdrag 1. Den fysiska planeringen och samhällsbyggandet ska utgå från trädgårdsstadens principer med småskaligt byggande och trivsamt gestaltande bostadsområden. Behovet av boende-, pendlar- och nyttoparkeringar ska mötas i nya och befintliga områden. (KS, SUN)

Uppdraget genomförs enligt plan och flera centrala aktiviteter har slutförts. Styrningen av exploateringsprocessen har stärkts genom styrgrupp, tertialrapportering, nya avtalsmallar och utbildningsinsatser. Trygghet, trivsel och gröna kvaliteter har integrerats i exploateringsprojekten. Arbetet med att implementera trädgårdsstadens principer pågår, med politiska beslut planerade till våren 2026. Sammantaget har uppdraget bidragit till tydligare styrning, mer strukturerade arbetssätt och bättre integrering av kommunens kvalitetsmål i plan- och exploateringsarbetet.

Åtgärd	Analys
Tydlig styrning av exploateringsprojekt från idé till	

Åtgärd	Analys
genomförande.	Styrningen av exploateringsprojekt har under 2025 utvecklats och tydliggjorts, med fokus på hela processen från idé till genomförande. Åtgärderna inkluderar tillsättning av styrgrupp, kontinuerlig tertiärberedning samt framtagande av mallar och utbildning för styrgrupp, projektledare och projektmedlemmar.
Konkretisera, och därefter implementera, trädgårdsstadens principer som grund för alla detaljplaner och strategisk planering för att säkerställa en småskalig och trivsamt bebyggelse samt sammanhållen utveckling.	Arbetet med att konkretisera och implementera trädgårdsstadens principer pågår och ska ge vägledning för alla detaljplaner och strategisk planering. Under 2025 har kommunen deltagit i Boverkets arbete som referenskommun, uppdaterat sina samhällsbyggnadsprinciper och utvecklat projektet Fyra spår med fokus på trädgårdsstadens ideal, minskade barriärer och gröna kvaliteter. Parallellt pågår revidering av grönstrukturplan och framtagande av dagvattenstrategi.

3.1.2 Uppdrag 2. Genomför medborgardialog i tidiga skeden och på platser där människor fysiskt befinner sig. (KS, SUN).


Uppdraget genomförs enligt plan och ett antal medborgardialoger har genomförts inom ramen för Fyra spår. Dialogerna har genomförts både fysiskt, genom öppna hus, perrongdialoger och möten med särskilda målgrupper, samt digitalt via enkäter tillgängliga via kommunens webbplats och QR-koder på strategiska platser.

Åtgärd	Analys
Fortsätta utveckla och utvärdera formerna för medborgardialog, fysisk så väl som digital, i tidiga skeden.	Under året har medborgardialoger i tidiga skeden genomförts, främst inom arbetet med Fyra spår, genom öppet hus, digitala enkäter, perrongdialoger samt workshop med pensionärs- och funktionsråd. Dialogerna har utvärderats och erfarenheter har tagits vidare. Kommunikationsstöd har getts och information har samlats på Knivsta.se. Processen för Knivstaförslag har reviderats och samarbete har inletts för dialog med barn och unga. Inom exploateringsprojekt sker dialog främst i detaljplaneskedet. Strukturerade former för dialog i ett tidigt skede saknas och kräver särskild finansiering.


3.1.3 Uppdrag 3. Fortsätta arbetet med trygghetsvårdarna och utveckla samverkan med uppsökandegruppen. (KS)


Arbetet med trygghetsvårdarna har vidareutvecklats och samverkan med uppsökandegruppen har stärkts. Roller, rutiner och former för samarbete har tydliggjorts, bland annat genom införande av

veckovisa avstämningsmöten och förbättrade kommunikationskanaler. Trygghetsvårdarnas arbete är integrerat i kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete och samverkan är dokumenterad och följs upp regelbundet. Sammantaget bedöms uppdraget som uppnått.

Åtgärd	Analys
Utveckla formen för trygghetsvårdarna för att skapa bästa möjliga värde för de resurser som kommunen satsar. Detta genom att bland annat skapa förutsättningar för ökad kvalitet i arbetet samt att integrera arbetet i kommunens övriga trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete.	 Arbetet med trygghetsvårdarna har under 2025 utvecklats för att skapa bästa möjliga värde av kommunens satsade resurser. Rutiner och former har tydliggjorts, veckovisa avstämningsmöten mellan uppsökande grupp och trygghetsvårdare införts, och kommunikationsinsatser har stärkts. Insatserna är integrerade med övrigt trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete, och kompletteras av ungdomsverksamhetens regelbundna aktiviteter, lovinsatser och uppsökande arbete som ökar ungdomars delaktighet, förtroende och upplevda trygghet. Åtgärden bedöms som uppnådd.

3.1.4 Uppdrag 4. Tillgängliggör och underhåll viktiga mål- och besökspunkter som badplatser, parker, historiska platser och centrumstråk. (KS, SUN)

 Arbetet med att tillgängliggöra och underhålla viktiga mål- och besökspunkter pågår och genomförs huvudsakligen enligt plan. Den interna samverkan har stärkts genom nya schemalagda forum mellan berörda verksamheter, vilket har bidragit till tydligare ansvarsfördelning. Den externa samverkan med näringsliv, civilsamhälle och regionala aktörer har utvecklats, bland annat genom arbete med IOP-avtal och deltagande i regionala nätverk för destinationsutveckling med fokus på natur- och kulturarv. Vissa aktiviteter är försenade till följd av förändrade förutsättningar, men sammantaget har uppdraget bidragit till stärkt samverkan och förbättrade förutsättningar för utveckling av kommunens mål- och besökspunkter.

Åtgärd	Analys
Samverka om besöksmål och anläggningar med privata markägare, civilsamhället samt offentliga intressenter. För att visualisera besöksmål kan samverkan med besöksnäringen och bygdegårdar vara viktigt.	 Åtgärden att samverka kring besöksmål och anläggningar har under 2025 genomförts enligt plan inom flera delar. Internt har samarbetet mellan fritids- och kulturverksamheten, idrotts- och fritidsanläggningar, park- och naturenheten samt kommunfastigheter stärkts med nya mötesforum och tydligare ansvarsfördelning. Externt pågår dialog med markägare och föreningar för att skapa fler aktiva mötesplatser, utveckla badplatser, fotbollsplaner, lekparkar och besökspunkter. Marknadsföring och kommunikation har förbättrats genom digitalisering och kompetenshöjande insatser. Samverkan pågår även regionalt med fokus på platsutveckling, kulturarv och besöksnäring, exempelvis kring Mora stenar tillsammans med Uppsala kommun, Statens fastighetsverk och Länsstyrelsen.

Åtgärd	Analys
Utveckla mål- och besökspunkter i den strategiska planeringen inom samhällsbyggnadsområdet. Inriktning och ambitioner för destinationsutveckling förankras politiskt.	Arbetet med att utveckla mål- och besökspunkter inom samhällsbyggnadsområdet pågår enligt plan och ingår i Fyra spår-projektet för stationsområdet och centrala Knivsta. Insatserna omfattar bevarande av kulturhistoriska värden, platsutveckling i samarbete med avtalsparter, och dialog med centrumföretag som underlag för strategiska beslut. Försenad järnvägsplan och utvidgat uppdrag har påverkat tidplanen, och utredning av skyltar i strategiska lägen planeras under hösten för anläggning 2026. Verksamheten har även deltagit i nätverk för lärande kring destinationsutveckling, kulturarv och gemensam marknadsföring av länets besöksmål.

3.1.5 Uppdrag 5: Inför en servicegaranti för näringslivet kopplat till bemötande och handläggningstider vid myndighetskontakter. Vid myndighetsutövning ska rättelsetrappan användas som ett verktyg.


Under 2025 har servicelöften för näringslivet lanserats som en servicegaranti kopplad till bemötande och handläggning vid myndighetskontakter, och en företagslotsfunktion har inrättats. Kompetenshöjande insatser inom service, bemötande och kommunikation har genomförts för samtliga medarbetare med företagskontakter. Mätningar från NKI och Svenskt Näringsliv visar höga och stigande resultat för kommunens service och bemötande, med förbehåll för ett begränsat antal svarande i NKI-mätningen.

Åtgärd	Analys
Tydliggöra definitionen av servicegarantin och utifrån den, samt enligt handlingsplan för näringslivsstrategin och Svenskt näringslivs ranking, fortsatt förbättra myndighetsservice, rådgivning och bemötande.	Arbetet med att tydliggöra servicegarantin och förbättra myndighetsservice, rådgivning och bemötande pågår enligt plan. Alla medarbetare har deltagit i kompetenshöjande aktiviteter, bland annat kring medveten kommunikation och hantering av utmanande beteenden. Servicelöften för näringslivet har lanserats och en företagslotsfunktion inrättats, samtidigt som informationen på webbplatsen förbättras med målet att lansera en tillståndsguide våren 2026. Enkäter från Svenskt Näringsliv och NKI visar stigande resultat och höga betyg för kommunens service, bemötande, information och dialog.

3.1.6 Uppdrag 6. Implementera Knivsta näringslivsarena som ett dialogforum för politik och näringsliv. (KS)

Uppdraget att implementera Knivsta Näringslivsarena är slutfört, och under året har både temadialoger och det öppna dialogforumet Knivsta Näringslivsarena genomförts. Utfallet har varit gott, och mötesformen kommer att bli en del av det ordinarie arbetet med mötesplatser för


dialog mellan kommun och näringsliv.

Åtgärd	Analys
Kommunstyrelsen samordnar inrättande av en näringslivsarena. Tematiska träffar prövas och arenan utvärderas löpande.	 En temadialog med centrumföretag i Knivsta har genomförts och inspelen används som underlag i utvecklingsprogrammet för Knivsta stationsområde. Uppföljande möte har hållits med gröna näringar efter pilotträffen i slutet av 2024. Flertalet aktiviteter har genomförts eller planeras utifrån detta. Det nya öppna forumet Knivsta Näringslivsarena var välbesökt och uppnådde sitt syfte som mötesplats för dialog mellan näringsliv, politik och förvaltning.

3.1.7 Uppdrag 7. Stärk Knivstas krisberedskap. (KS, SUN)



Under 2025 har arbetet med kommunens Program för krisberedskap 2024–2027 genomförts enligt plan. Kommunens trygghetspunkter har förberedts och övats, i samverkan med frivilliga, föreningar och företag, och beredskapsförråd med livsmedel och vatten har etablerats med dokumenterade rutiner för prioriterad användning. Knivsta deltar i pilotprojekt för lokal livsmedelsberedskap, och arbetet med en grundläggande krigsorganisation för kommunens verksamhet fortsätter med planerad färdigställande tidigt 2026. Under året har flera övningar och utbildningar genomförts, fem rutiner för krishantering tagits fram och en plan för storskalig utrymning upprättats. Sammantaget bedöms uppdraget som uppnått.

Åtgärd	Analys
Samordna arbetet med Program för krisberedskap 2024–2027, antaget av kommunfullmäktige. Fokus under 2025 ligger bland annat på att utveckla krisorganisationen, utveckla trygghetspunkter, skapa grundläggande livsmedelsberedskap samt utveckla samverkan med näringslivet för att stärka försörjningen av livsmedel, drivmedel samt läkemedel.	 Arbetet med kommunens Program för krisberedskap 2024–2027 har genomförts enligt plan under 2025. Trygghetspunkter har förberedts och övats, inklusive samverkan med frivilliga, föreningar och företag. Ett beredskapsförråd av livsmedel och vatten har etablerats och rutiner för prioriterad användning är dokumenterade. Kommunens deltagande i pilotprojekt för lokal livsmedelsberedskap har påbörjats, och arbetet med en grundläggande krigsorganisation för verksamheten fortsätter med planerad färdigställande tidigt 2026. Flera övningar och utbildningar har genomförts, och fem rutiner för krishantering samt en plan för storskalig utrymning har tagits fram. Sammantaget bedöms åtgärden som uppnådd.

3.1.8 Uppdrag 8. Främja utbyggnaden av infrastruktur för elladdning och/eller andra hållbara drivmedel. (KS, SUN)



Arbete pågår med att implementera rutiner och arbetssätt för att kunna ställa krav på laddplatser vid markexploateringar. Måluppfyllelsen är delvis kopplad till framtagandet av

parkeringsnormen, vilket inte ligger inom kommunstyrelsens ansvarsområde.

Åtgärd	Analys
Skapa incitament vid företagsetableringar och i exploateringsprojekt.	 <p>Det finns potential att kravställa laddplatser vid markexploateringar. För att möjliggöra detta pågår arbete med att revidera avtalsmallar. Övergripande styrning av laddplatser sker lämpligen på strategisk nivå i en riktlinje (exempelvis parkeringsnorm), men projektspecifika krav kan även ställas genom avtal i enskilda projekt.</p>

3.2 Fritids- och kulturaktiviteter som stärker samhällsgemenskapen och folkhälsan samt förebygger utanförskap (KS, UN, SN)

Inriktningsmål Kommunfullmäktige

Fritids- och kulturaktiviteter bidrar positivt till både folkhälsan och det hälsofrämjande och förbyggande arbetet. Det skapar goda förutsättningar för ett gott samhälle.

I Knivsta finns ett blomstrande förenings- och kulturliv. Särskilt fokus i kommunens arbete ska ligga på att underlätta deltagande för barn, äldre och funktionsvarierade i olika aktiviteter, att öka tryggheten med förebyggande arbete samt att tillhandahålla ändamålsenliga anläggningar och lokaler.



Kommunen ska vara en möjliggörare för det civila samhället, som är det som bygger samhällsgemenskapen stark.



Biblioteksverksamheten är viktig och ska bidra till kunskapsförmedling och särskilt möta barn och äldre i deras behov. Det handlar bland annat om läs- och skrivkunnighet för de yngre, och digitalisering för äldre.

Måluppfyllelse



Under 2025 har kommunen arbetat aktivt för att stärka folkhälsa, delaktighet och samhällsgemenskap. Fritids- och kulturverksamheterna har erbjudit över 1 900 aktiviteter med mer än 24 000 deltagartillfällen för barn och unga, inklusive lovaktiviteter, uppsökande arbete och riktade insatser för prioriterade grupper. Trygghets- och brottsförebyggande insatser, samverkan med skolor och polis samt stöd till föreningslivet har bidragit till ökad trygghet, delaktighet och förebyggande av utanförskap, vilket visas av höga NKI-värden och positiva indikatorer på aktivitet och engagemang.

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Önskad riktning	Prognos
Andel ungdomar som känner sig trygga på stan eller i centrum, Liv och hälsa ung KF-indikator K: kvinnor M: män	93 K:92 M:94			Bibehålla	
Samlat NKI-värde av Fritids- och kulturkontorets	88	88		Bibehålla	

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Önskad riktning	Prognos
kundundersökning Egen undersökning KF-indikator					
Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, årskurs 7, 9 och årskurs 2 gymnasiet, andel (%), KF-indikator K: kvinnor M: män	68 % K:59 M: 79			Öka	
Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år Kolada U09800 KF-indikator K: kvinnor M: män	25,6 K:20,7 M: 30,3	27,7 K:22,7 M: 32,4		Öka	

Andel ungdomar som känner sig trygga på stan eller i centrum,

Interna undersökningar visar att andelen ungdomar som känner sig trygga på stan eller i centrum bedöms kunna bibehållas på föregående års nivå. Resultatet stärks av NKI-utfall där ungdomar uppger hög upplevd trygghet, och inga rapporterade incidenter har identifierats som motsäger denna bild.

Samlat NKI-värde av Fritids- och kulturkontorets kundundersökning

Det samlade NKI-värdet i Fritids- och kulturkontorets kundundersökningar 2025 visar fortsatt mycket hög kundnöjdhet. NKI-nivåerna ligger genomgående på höga värden, cirka 89–94, med mindre variationer mellan verksamheter. Resultaten speglar styrkor i bemötande, service och trygga mötesplatser, där personalens närvaro och möjlighet till delaktighet bidrar starkt till den höga helhetsnöjdheten.

Ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra, årskurs 7, 9 och årskurs 2 gymnasiet, andel (%),

Senaste mätningen från Liv & Hälsa Ung genomfördes 2023 och nästa mätning sker 2026 enligt den nya mätintervallet. För helåret 2024 visar resultaten för Knivsta att andelen ungdomar som uppger att de mår bra eller mycket bra uppgår till cirka 68 procent i årskurs 7, 9 och årskurs 2 i gymnasiet. Resultaten utgör ett nuläge och analys samt jämförelser kan genomföras när nästa mätning finns tillgänglig.

Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/inv 7-20 år

Antalet deltagartillfällen i idrottsföreningar per invånare 7–20 år är fortsatt stabilt, med variation mellan föreningar där vissa ökar och andra minskar. Förvaltningens uppdrag är att skapa goda förutsättningar genom lokaler och bidrag så att föreningarna kan nå målet. Effekter av pandemin märks fortfarande, men statistiken visar en ökning av både flickor och pojkar, vilket tyder på att målet kan uppnås.

3.2.1 Identifiera och formulera mål för kommunens arbete med nationella minoriteter, där fokus ligger på rättigheter, inflytande och bevarande av språk och kulturarv.

Nämndmål

Identifiera och formulera mål för kommunens arbete med nationella minoriteter. Ta fram förslag på mål för kommunens arbete med nationella minoriteter.

Måluppfyllelse





Arbetet med nämndmålet har under året bedrivits genom ett förslag om att integrera arbetet i ett befintligt övergripande styrdokument. Förslaget är ännu inte färdigställt eller beslutat, varför målet bedöms som delvis uppfyllt. Ansvar ligger numera hos socialnämnden och utförs av vård- och omsorgskontoret.

3.2.2 Uppdrag 23. Öka tryggheten kring sociala mötesplatser för ungdomar. (KS, SN, UN)



Under 2025 har kommunstyrelsen, polisen och SSPF samverkat för trygghet kring ungdomsaktiviteter. God vuxennärvaro har säkerställts vid Särsta badet och multiplanen, och digitala mötesplatser via streaming har ökat räckvidd och deltagande. Informationsinsatser, uppsökande arbete och individuell stödinsats har genomförts, samtidigt som fler ungdomar 12–19 år har träningskort vid kommunens idrotts- och fritidsanläggningar. Sammantaget visar uppföljningen ett väl fungerande, samordnat trygghetsarbete.



Åtgärd	Analys
Fortsatt arbete i samverkan med berörda aktörer och enligt samverkansöverenskommelse med polisen och åtgärdsplan för brottsförebyggande arbete, båda antagna av kommunstyrelsen.	 Det brottsförebyggande och trygghetsfrämjande arbetet fortsätter enligt samverkansöverenskommelsen med polisen och åtgärdsplanen antagna av kommunstyrelsen. Under 2025 har insatser genomförts inom situationell brottsprevention, trygghetsvandringar och Grannsamverkan, med särskilt fokus på ungdomar via SSPF-samverkan och lokalt BoB-råd. Veckovisa avstämningar och nära samarbete mellan aktörer såsom polis, skolor och socialtjänst har stärkt tidig identifiering av risker och individanpassade insatser. Arbetet systematiseras ytterligare med nytt verktyg och insatser mot klotter, och prioriteringar styrs av kommunens övergripande lägesbild. Sammantaget bedöms åtgärden som uppnådd.
Säkerställ god fysisk vuxennärvaro på platser efter behov. Viktigt att Ungdomsverksamheten också finns i digitala kanaler där ungdomar befinner sig.	 Under 2025 har ungdomsverksamheten kombinerat mobil närvaro och digitala insatser för att öka tillgängligheten och skapa trygga mötesplatser. Den mobila verksamheten har varit synlig vid samlingsplatser som Särsta badet och multiplanen, medan digitala erbjudanden med streaming

Åtgärd	Analys
	och livesändningar har gett ungdomar möjlighet att spela med personal och delta i chattar. Den digitala satsningen har nått många och bidragit till ökat deltagande även i den fysiska verksamheten.

3.2.3 Uppdrag 24. Främja psykisk hälsa och förebygg och hantera den ökande psykiska ohälsan genom samverkan mellan ungdomsverksamheten och skolorna kring det förebyggande arbetet. (KS, UN)



Arbete för att främja psykisk hälsa och hantera den ökande psykiska ohälsan pågår kontinuerligt på bred front och i samverkan, både internt och externt. Ungdomsverksamheten arbetar utåtriktat och har etablerade kanaler för samarbete med skolan, bland annat genom SSPF (skola, socialtjänst, polis och fritid), vilket möjliggör snabb uppföljning och stöd till ungdomar i behov av hjälp.


Åtgärd	Analys
Fortsätta samverkansarbetet kring uppsökandegruppen. Viktiga samverkanspartners är andra i länet, civilsamhället och näringslivet.	 Under 2025 fortsatte samarbetet med outreach-teamet att utvecklas och fungerade väl. Regelbunden kontakt och samordnade insatser möjliggjorde snabb identifiering av ungdomar i behov av stöd, ökade tryggheten och förbättrade förebyggande åtgärder.
Utveckla arbetet runt psykisk hälsa och suicidprevention samt för ungdomar som är i riskzonen för kriminellt beteende.	 Arbetet med att främja psykisk hälsa, förebygga suicid och stödja ungdomar i riskzon för kriminellt beteende bedrivs löpande genom ordinarie verksamhet och riktade insatser i nära samverkan internt och externt. Fokus ligger på att minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer kopplade till uppväxtvillkor, utbildning, fritid och vårdnadshavares situation. Ungdomsverksamheten har erbjudit ett brett aktivitetsutbud med särskilt fokus på fysisk aktivitet och gemenskap, och projektet "Vi oxå" för tjejer i riskzon har bidragit till stärkt relationsarbete och ökad skolnärvaro. Det kommunövergripande ansvaret för folkhälsa och integration har överförts till vård- och omsorgskontoret, vilket skapar nya förutsättningar för det fortsatta arbetet.

3.2.4 Uppdrag 25. Stödet till föreningslivet ska vara likvärdigt och bidra till demokratisk utveckling. (KS)



Kommunens regelverk och policydokument ger förutsättningar för korrekt och jämlikt stöd till föreningslivet, inklusive rutiner för uppföljning av bidrag och lokalbokning. Sedan september 2025 finns en ny samordnare för föreningslivet som ansvarar för relationsbyggande, strategiskt utvecklingsarbete och uppföljning. Rutiner och regelverk ses även över med anledning av ökande välfärdsbrott, såsom felaktigt lokalutnyttjande, andrahandsuthyrning och rapportering av



ghostpersoner.

Åtgärd	Analys
Utveckla uppföljningen av stödet till föreningslivet både gällande föreningsbidrag och nyttjande av lokaler.	 Kommunens regel- och policydokument bidrar till rätt stöd och jämställd hantering. Rutiner och regelverk finns för utbetalning, lokalbokning och föreningsbidrag, inklusive uppföljning. Samtidigt behöver dessa ses över hösten 2025 på grund av ökande välfärdsbrott, exempelvis felaktigt lokalutnyttjande, andrahandsuthyrning eller bidrag för så kallade ghostpersoner.

3.2.5 Uppdrag 26. Fortsätt att tillgängliggöra idrott och kultur för barn, äldre och funktionshindrade.(KS)





I kommunens regeldokument för bokningar och föreningsbidrag är målgruppen prioriterad. Under 2025 har kommunen erbjudit ett brett utbud av aktiviteter för barn, unga, personer med NPF och äldre, inklusive lovaktiviteter, ungdomsverksamhet, seniorträning och kulturprogram. Bibliotek och Kulturskola har arbetat med uppsökande verksamhet och skolturnéer för att öka delaktighet och kulturellt deltagande. Uppdraget om inkluderande och tillgängliga aktiviteter för prioriterade målgrupper har därmed uppnåtts.

Åtgärd	Analys
Gynna dessa målgrupper genom särskilda bidrag.	 Omfattningen av bidraget till målgruppen är liten och sökande föreningar är få. Fritids- och kulturkontoret skapar därför egna aktiviteter riktade till målgruppen, exempelvis Hälsohusets simskola för barn med NPF-diagnos. Ungdomsverksamheten har även sökt särskilt bidrag för lovaktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning. I regeldokument för bokningar och föreningsbidrag prioriteras målgruppen.
Genomföra aktiviteter i ordinarie verksamhet som riktas till målgruppen.	 Under 2025 genomfördes omfattande, åldersanpassade och inkluderande fritids- och kulturinsatser riktade till barn, unga och äldre. Arbetet kombinerade platsbaserade aktiviteter, outreach-insatser och regional samverkan för att öka tillgänglighet, delaktighet och kulturell mångfald.

3.2.6 Uppdrag 27. Förbättra affärsmässigheten kring kommunala arenor och anläggningar. (KS)



Ett utvecklat scenkonstprogram har ökat publikantal och biljettintäkter, samtidigt som uthyrnings- och bokningsprocesser har effektiviserats genom förenklade rutiner och ökad automatisering. Arbetet med att utveckla nyttjandet av lokaler, inklusive ökad uthyrning av ishallen, har bidragit till högre bokningsfrekvens och förbättrad lönsamhet.

Åtgärd	Analys
Öka intäkterna genom ett tilltalande scenkonstprogram samt utveckla nyttjandet av uthyrningsbara lokaler.	 Under 2025 genomfördes 89 kulturarrangemang med totalt 13 015 besökare. Biljettintäkterna ökade med cirka 30 %, och det breda programmet för flera målgrupper bidrog till både högre publik och intäkter. Arbetsrutiner för produktioner har förbättrats och intäktsmöjligheter från samarbetspartners kartlagts. Ett särskilt uppmärksammat evenemang var Musik i Upplands vårproduktion inför turnépremiären av "Simply Sting."
Optimera uthyrningsprocessen.	 Under 2025 har verksamheten fortsatt automatisera arbetsflöden för scen och service. Kunderna får nu länkar till företagets system för uppladdning av material, såsom affischer, bilder och tekniska riders, vilket förenklar hantering och effektiviserar samarbetet.

3.3 Kommunen ska säkerställa en långsiktig ekonomi i balans (alla nämnder)

Inriktningsmål Kommunfullmäktige

En långsiktig ekonomi i balans innebär att intäkter och kostnader ska gå ihop i takt med att andelen exploateringsintäkter i driftbudgeten över tid fasas ut. Fokus i verksamheten ska vara god kvalitet i kommunens kärnverksamhet, det vill säga skola, vård och omsorg. Verksamheten ska drivas effektivt för att skapa ökat värde per skattekrona för invånarna.


Måluppfyllelse







Kommunstyrelsen bedömer att målet om en långsiktig ekonomi i balans övergripande uppnås. Kommunens finansiella resultat har varit stabilt under de senaste fem åren och har i genomsnitt överstigit 2 procent av skatter, bidrag och kommunalekonomisk utjämning. För 2025 uppgick resultatet till 65,5 miljoner kronor, motsvarande 4,4 procent, och centrala indikatorer såsom nettokostnadsavvikelse och självfinansieringsgrad för investeringar uppnåddes enligt målsättning.

Styrning och ekonomistyrning har stärkts under året genom reviderade styrdokument samt införande av nya system för e-handel och bokslut. Beslutsunderlag och analyser har vidareutvecklats för att tydliggöra prioriteringar och resursanvändning, och processer för effektivisering och digitalisering genomförs enligt plan. Arbetet med kompetensförsörjning och arbetsmiljö har resulterat i låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro, och medborgarundersökningen visar fortsatt högt förtroende, med cirka 90 procent nöjda.

Datadriven analys och nyttokalkyler utgör ett pågående utvecklingsområde och prioriteras framöver. Sammantaget säkerställer kommunstyrelsen i hög grad en långsiktig ekonomi i balans.

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Önskad riktning	Prognos
Nettokostnadsavvikelse totalt (exkl. LSS), andel	1,4	1,8		Bibehålla	

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Önskad riktning	Prognos
(%) N00097 KF-indikator					
Självfinansieringsgrad för kommunens investeringar, andel (%) N03103 KF-indikator	86,8	554,9	664	Bibehålla	
Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex KF-indikator K: kvinnor M: män	81	79	81	Bibehålla	
Medborgarundersökning - Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, andel (%) KF-indikator K: kvinnor M: män	85 K:89 M: 81	86 K:90 M: 82	90 K:91 M: 89	Bibehålla	
Resultat före extraord. poster (kommunen), andel (%) av skatt & generella statsbidrag Kolada N03001 KF-indikator Femårssnitt:	1,1	-1,3	4,4 3,7	Över tid uppnå 2% överskott	

Nettokostnadsavvikelse totalt (exkl. LSS), andel (%)

Nettokostnadsavvikelsen mäter skillnaden mellan kommunens faktiska kostnader och en teoretisk kostnadsnivå baserad på statistik och demografi. För 2024 uppgick avvikelsen till 2,4 %, vilket ligger nära den teoretiska nivån (+/- 5 % anses normalt). Äldreomsorgen har förbättrats kraftigt till 0,9 %, individ- och familjeomsorgen ökade till 26,2 % på grund av förändrad kostnadsnivå, och förskolan minskade till -3,9 % till följd av färre barn och anpassad verksamhet. Sammantaget visar detta att kommunen ligger nära sin teoretiska kostnadsnivå med variation mellan verksamheter.

Självfinansieringsgrad för kommunens investeringar, andel (%)

Kommunens investeringar 2025 uppgick till totalt 48,8 miljoner kronor, med en budgetavvikelse på 69 miljoner kronor. Kassaflödet exklusive investeringar visar att investeringarna är självfinansierade till över 100 procent (664 procent), vilket innebär att indikatorns mål uppnåddes.

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen - Totalindex

Kommunen uppvisar höga värden och en positiv trend jämfört med föregående år inom samtliga delområden: motivation, ledarskap och styrning.

Medborgarundersökningen - Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, andel (%)


Andelen invånare som anser att kommunen sköter sina olika verksamheter bra ökade från 86 % 2024 till 90 % 2025 och ligger över riksgenomsnittet. Resultatet speglar kommunstyrelsens samlade arbete med planering, uppföljning och tydliga beslutsunderlag, väl fungerande verksamheter och infrastruktur samt trygga mötesplatser, god tillgång till idrotts- och friluftsmiljöer och hög kvalitet i kultur- och biblioteksutbud. Sammantaget visar detta på hög nöjdhet och förtroende för kommunens verksamheter.

Resultat före extraord. poster (kommunen), andel (%) av skatt & generella statsbidrag

Kommunens och koncernens resultat har under de senaste fem åren överstigit 2 procent av skatter, bidrag och kommunalekonomisk utjämning. För 2025 uppgick resultatet till 65,5 miljoner kronor (4,4 procent), inklusive en extraordinär intäkt om 11 miljoner kronor. Resultatet är betydligt bättre än budget, med en positiv avvikelse på 36,6 miljoner kronor, och samtliga verksamhetsnämnder redovisar positiva budgetavvikelser. Femårssnittet för årets resultat i kommunen uppgår till 3,7 procent av skatter och bidrag. Indikatorns mål har därmed uppnåtts.

3.3.1 Uppdrag 29, Frigör tid och resurser för kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa bördan. (Alla)



Kommunledningskontoret, HR och ekonomi samverkar med verksamhetskontoren för att utveckla processer och ändamålsenliga digitala lösningar. Under året har arbetssätt förenklats och automatiserats samt samordning och samnyttjande stärkts för att minska administration och frigöra resurser för verksamheten.

Åtgärd	Analys
Löpande ompröva förvaltningens processer för att säkerställa effektivt resursutnyttjande och användandet av digitala lösningar där det är ett stöd.	<div></div> <p>Arbetet med att löpande ompröva och effektivisera förvaltningens processer har fortsatt under året med fokus på ändamålsenligt resursutnyttjande och ökad digitalisering. Boksluts- och koncernredovisningsprocesser har utvecklats och systemstöd har breddats, samtidigt som utskickstjänster har konsoliderats och e-handelssystem införts. HR-processer har kvalitetssäkrats och delvis automatiserats för att förenkla hanteringen för chefer. Digitala lösningar har vidareutvecklats, bland annat genom e-tjänster, automatiseringar, gemensam AI-plattform och förbättrade informations- och kommunikationskanaler. Även datadriven planering, samnyttjande av resurser och införande av nya arbetssätt inom flera verksamheter bidrar sammantaget till ökad effektivitet och transparens. Uppdraget bedöms vara uppfyllt.</p>

3.3.2 Uppdrag 30. Öka värdet per skattekrona för invånarna med fokus på kommunens kärnverksamhet, det vill säga skola, vård och omsorg, exempelvis genom att utveckla datadriven analys och nyttokalkyler samt genom framtagande av lokalförsörjningsplan. (Alla)




Under 2025 har kommunen arbetat med att förbättra beslutsunderlag genom reviderade beredningsprocesser, datalager och rapporter samt strukturerad omvärldsbevakning. Digitalisering, automatisering och användarundersökningar inom bibliotek, kulturskola, scenkonst, Hälsohuset och ungdomsverksamhet har bidragit till bättre underlag och effektivare processer. Införande av nyttokalkyler och datadriven analys pågår, men måluppfyllelsen är fortfarande gul då arbetet är i inledande skeden.

Åtgärd	Analys
Stärka beslutsunderlagen genom exempelvis nyttokalkyler och datadriven analys som förtydligar värde och nytta.	 Arbetet med att stärka beslutsunderlagen har utvecklats genom förbättrade strukturer, ökad tillgång till data och tydligare fokus på värde och nytta. En reviderad beredningsprocess för nämndärenden har tagits fram och datalager samt rapporter har utvecklats för att ge chefer och förtroendevalda bättre beslutsstöd. Systemstöd har införts för bland annat brottsförebyggande arbete och uppföljning, och data från verksamheter och användare samlas i ökad utsträckning in som underlag för utveckling. Samtidigt kvarstår ett utvecklingsbehov avseende jämförbara nyttokalkyler och mer systematiskt användande av datadrivna analyser. Uppdraget bedöms delvis uppfyllt.
Upprätta en nämndöverskridande lokalförsörjningsplan för kommunstyrelsen.	 Arbete pågår med att upprätta en samlad lokalförsörjningsplan för alla kommunala verksamheter. Som en del av arbetet har en fördjupning genomförts avseende 11-mannafotbollsplaner, både vad gäller antal och lokalisering över tid. Arbetet bedöms vara slutfört under 2026.

3.3.3 Uppdrag 31. Säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen inom kommunal sektor genom att vara en attraktiv arbetsgivare. (Alla)



Handlingsplanen för kompetensförsörjning har reviderats och implementerats. Chefer får stöd i rehabiliteringsärenden och verktyg för arbetsmiljöhantering har förbättrats. Medarbetarna engageras genom APT-möten, utbildning och initiativ som stärker teamkänsla, samtidigt som rekryteringsprocessen utvecklas löpande.

Åtgärd	Analys
Skapa förutsättningar för våra ledare att leda sina verksamheter i en föränderlig värld.	 Under 2025 har kommunen samlat starkt förutsättningarna

Åtgärd	Analys
	<p>för chefer och ledare genom kompetensutveckling, utbildningsinsatser och ökat chefsstöd. Chefer har deltagit i förnyelseutbildningar, ledarprogram och externa nätverk, och nya chefer har fått strukturerad introduktion i styrmodell, verksamhetssystem och rutiner. Digitalisering och automatisering av HR- och chefsstöd (bl.a. Chefssidan och WinLas) har effektiviserat administrationen och ökat tillgängligheten till stödmaterial. Arbetet har även omfattat omvärldsanalys, arbetsmiljö- och säkerhetsutbildningar samt fokus på friskfaktorer och förändringsledning. Sammantaget bedöms åtgärden ha genomförts enligt plan och bidragit till ett stärkt och mer hållbart ledarskap.</p>
<p>Strategiskt och strukturerat förbättra den organisatoriska arbetsmiljön och arbeta mer förebyggande och främjande för att stödja medarbetarnas välbefinnande.</p>	 <p>Arbetet med att stärka den organisatoriska arbetsmiljön bedrivs strukturerat och förebyggande genom systematiskt arbetsmiljöarbete, tydliga mötesstrukturer och löpande uppföljning i verksamheterna. Digitala och administrativa verktyg har utvecklats, bland annat genom ny arbetsmiljömodul och uppdaterade rutiner, samtidigt som kompetensutveckling och stöd till chefer och medarbetare har prioriterats. Insatser för tydligare ansvar, jämnare arbetsfördelning, delaktighet och gemenskap har genomförts, liksom åtgärder för att förbättra den fysiska och sociala arbetsmiljön. Sammantaget bedöms arbetet bidra till ett mer hållbart arbetsklimat och stärkt välbefinnande hos medarbetarna.</p>
<p>Arbeta utifrån kompetensförsörjningsstrategin för att skapa förutsättningar att behålla och attrahera medarbetare.</p>	 <p>Arbetet utifrån kompetensförsörjningsstrategin har fortsatt genom kartläggning av kompetensbehov, riktade kompetensutvecklingsinsatser och utvecklade, kvalitetssäkrade rekryteringsprocesser med uppföljning av kandidatupplevelsen. Kompetensinventeringar ligger till grund för planering, och introduktion, mentorskap samt praktikplatser bidrar till att attrahera nya medarbetare. Dialog, individuella utvecklingsplaner, lärande och erfarenhetsutbyte stärker förutsättningarna att behålla befintlig kompetens. Insatser för attraktiv arbetsgivarprofil, flexibilitet i kompetensanvändning och ett tillitsbaserat ledarskap bidrar sammantaget till en stabil och utvecklingsorienterad organisation. Uppdraget bedöms vara uppfyllt.</p>

4 Uppföljning av utförare

Kommunstyrelsen har under året inte haft några privata utförare att följa upp inom sitt verksamhetsområde. Därmed finns inget att redovisa enligt Kommunfullmäktiges program för utförare.

5 Ekonomi

5.1 Verksamheternas förutsättningar

Kommunstyrelsen har tilldelats medel för verksamhetsåret enligt den av kommunfullmäktige antagna Mål och budget 2025 (MoB). Budgetramen uppgår till 240,7 miljoner kronor, vilket motsvarar en ökning med 35,5 miljoner kronor jämfört med 2024 års ändringsbudget. Vid kommunfullmäktiges sammanträde den 12 juni 2025 fattades beslut om en ändringsbudget som ledde till att budgetposterna för konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning flyttades från kommunstyrelsen. Denna förändring minskade kommunstyrelsens totala budgetram med 0,5 miljoner kronor, till 240,3 miljoner kronor.

För 2025 tillkommer två nya budgetposter under samhällsbyggnadskontoret. Den ena är strategisk lokalförsörjning – skolfastigheter, som uppgår till 25,2 miljoner kronor och är en direkt följd av förändringen i hyresmodellen för grundskolan. Den andra är servicegaranti för näringslivet. Samtidigt har posterna för strategisk planering och stadsbyggnad (detaljplaner) flyttats från samhällsutvecklingsnämnden till kommunstyrelsen, som en del av den revidering av reglementet som genomfördes inför verksamhetsåret 2025.

Utöver dessa förändringar har flera andra verksamheter fått ökade resurser. Medel för totalförsvar och samhällsskydd har utökats med 0,3 miljoner kronor för att stärka krisberedskapen, och idrotts- och fritidsanläggningar har tilldelats ytterligare 1,5 miljoner kronor för säkert underhåll av kommunala fritidsanläggningar samt drift av en fotbollsplan. IT-nämnden har fått en ökning på 1,9 miljoner kronor för IT-säkerhet och samsourcing, medan ekonomikontorets ram har förstärkts med 0,5 miljoner kronor för arbete med e-handel. Kostnaden för friskvård har separerats från HR-kontorets budget och utökats för att möjliggöra ett högre friskvårdsbidrag till de anställda.

Majoriteten av kommunstyrelsens verksamheter har erhållit en indexuppräkning på 2,1 procent, vilket kan ställas i relation till den kostnadsutveckling som Sveriges kommuner och regioner (SKR) prognostiserade till 3,1 procent för 2025 (PKV).

5.2 Årsbokslutet

Kommunstyrelsens nettokostnad för 2025 uppgick till 229,6 miljoner kronor (föregående år 200 miljoner kronor). Budgetavvikelsen var plus 14 miljoner kronor.

Kostnaderna uppgick till 304,6 miljoner kronor, en ökning med 41,4 miljoner kronor jämfört med föregående år. För budgetår 2025 har verksamheter avseende skolfastigheter, strategisk planering och planverksamhet tillkommit, med en samlad nettokostnad om 26 miljoner kronor. Exklusive dessa tillkommande verksamheter var nettokostnadsförändringen plus 1,8 procent jämfört med föregående år.

Den politiska verksamheten, som omfattar budgetposterna KF, nämnd- och styrelseverksamhet (arvoden), partistöd samt övrig politisk verksamhet, redovisade en negativ budgetavvikelse om 163 tusen kronor. Nettokostnaden ökade med 4,2 procent, främst till följd av högre arvodeskostnader. I kostnaden ingår även avsättning till omställningsstöd för kommunalråd om 544 tusen kronor.

Budgetposterna inom infrastruktur och skydd redovisade sammantaget en budgetavvikelse om 75 tusen kronor. Verksamheten totalförsvar och samhällsskydd hade en budgetavvikelse om 313

tusen kronor, till följd av högre statsbidrag än budgeterat. Folkhälsoverksamheten redovisade ett överskott om 294 tusen kronor, vilket sammanhänger med en omorganisation som genomfördes för att möta budgetkrav och samtidigt samla det förebyggande arbetet organisatoriskt genom att uppdraget överfördes till socialnämnden. Nettokostnaden för räddningstjänsten ökade med 5,7 procent till följd av en ny resursfördelningsmodell i förbundet samt fler invånare i Knivsta kommun. Trygghetsfrämjande verksamhet redovisade ett underskott om 216 tusen kronor.

Samhällsbyggnadskontorets verksamheter under kommunstyrelsen omfattar näringsliv och marknadsföring, mark och exploatering, förhandling fyra spår samt lokalförsörjning. För 2025 flyttades strategisk planering och stadsbyggnad (planverksamhet) från samhällsutvecklingsnämnden till kommunstyrelsen, liksom kostnader för del av kommunens skolfastigheter. Sammantaget redovisade dessa verksamheter en budgetavvikelse om plus 4,6 miljoner kronor.

Näringsliv och marknadsföring redovisade ett överskott om 639 tusen kronor. En förklaring är vakanshållning under större delen av året, möjliggjord genom ökat samarbete med mark- och exploateringsverksamheten. Samarbetet ger kostnadssynergier och samordningsfördelar till nytta för både näringsliv och exploatering. Särskilda medel för införande av servicegaranti har delvis nyttjats.

Mark- och exploateringsverksamheten redovisade ett överskott om 2 miljoner kronor. Intäkterna ökade kraftigt jämfört med tidigare år, vilket förklaras av fler exploateringsprojekt och ökad investeringsvilja från byggherrar. Arbetet med livsmedelsbutik i verksamhetsområdet Ar fortsätter; planarbetet finansieras genom extra medel (2,5 miljoner kronor). De externa intäkterna ökade med 2,2 miljoner kronor till 4,4 miljoner kronor.

Arbetet med projektet 4-spår (järnvägsspår genom kommunen) fortsätter i oförminskad omfattning. Samtal och överenskommelser träffas löpande med Trafikverket och Region Uppsala. Avsatta medel (drygt 4 miljoner kronor) har använts bland annat för att förändra eller upphäva tidigare detaljplaner för att möjliggöra den nya järnvägssträckningen.

Stadsbyggnad med planverksamheten hade externa intäkter om 6,5 miljoner kronor (föregående år 1,8 miljoner kronor) och kostnader om 7,3 miljoner kronor (föregående år 6,6 miljoner kronor). Ökat intresse och beslut om genomförande av detaljplaner driver både intäkter och kostnader.

Lokalförsörjning redovisade en budgetavvikelse om plus 605 tusen kronor. En vakant tjänst har ersatts med en interim lokalförsörjningschef. Budgeten för underhåll i kommunhuset har inte nyttjats fullt ut under året.

Fritid och kulturs verksamheter hade en nettokostnad om 84,8 miljoner kronor, en ökning med 3,6 procent jämfört med föregående år. Intäkterna uppgick till 16 miljoner kronor (föregående år 16,2 miljoner kronor). Den totala budgetavvikelsen var plus 2,3 miljoner kronor.

Allmän fritid och kultur redovisade en positiv budgetavvikelse om 743 tusen kronor. Verksamhetens kostnader uppgick till 5,5 miljoner kronor och intäkterna till 1,7 miljoner kronor, främst till följd av erhållna statsbidrag.

Idrotts- och fritidsanläggningar hade en nettokostnad om 61,8 miljoner kronor (föregående år 60,2 miljoner kronor), motsvarande en ökning om 2,6 procent. Intäkterna för Hälsohuset var oförändrade jämfört med föregående år, totalt 7,4 miljoner kronor. De totala intäkterna för fritidsverksamheten i Centrum för idrott och kultur uppgick till 3,2 miljoner kronor (föregående

år 3,5 miljoner kronor), där ishallsverksamheten förklarar de lägre intäkterna. Budgetavvikelsen var plus 1,3 miljoner kronor.

Biblioteket redovisade ett överskott om 540 tusen kronor. Verksamheten har flera externfinansierade projekt som möjliggör en bredare verksamhet och finansiering genom att ordinarie personal genomför insatser inom projektens ramar.

Kulturskolans intäkter uppgick till 1,9 miljoner kronor, varav musikskoleavgifter 1 miljon kronor (oförändrad nivå jämfört med föregående år). Nettokostnaden ökade med 13 procent och verksamheten redovisade en negativ budgetavvikelse om 216 tusen kronor.

Budgetavvikelsen för kommunstyrelsens centrala stödverksamheter – HR-kontor, ekonomikontor och kommunledningskontor – uppgick sammantaget till plus 7,1 miljoner kronor.

Kommunledningskontoret redovisade en budgetavvikelse om plus 4,3 miljoner kronor. De lägre kostnaderna förklaras av vakanser (bland annat var kommundirektörstjänsten vakant under cirka sex månader), vilket även medfört att vissa projekt har stannat av, samt av fortsatt återhållsamhet med konsultkostnader.

Ekonomikontoret erhöll 500 tusen kronor för införande av e-handelssystem. En tjänst har rekryterats och införandet påbörjades under kvartal 4. Föräldraledigheter och vakanser har medfört lägre personalkostnader än budgeterat. Nettokostnaden uppgick till 12,2 miljoner kronor, en ökning med 1 procent jämfört med föregående år. Budgetavvikelsen var minus 180 tusen kronor.

HR-kontoret har haft föräldraledighet under året och en vikarie har rekryterats. Nettokostnaden minskade med 16 procent till följd av att kostnader för friskvård särredovisas. Budgetavvikelsen var plus 241 tusen kronor.

Den totala kostnaden för de anställdas nyttjande av friskvårdsbidrag uppgick till 1,8 miljoner kronor. Bidraget höjdes till 2000 kronor per år (tidigare 1200 kronor). Kommunen köper lönetjänster genom den gemensamma lönenämnden i Tierp. Nettokostnaden ökade med 5,2 procent till 3,7 miljoner kronor. Budgetavvikelsen var plus 74 tusen kronor.

Budgetposten IT avser främst kostnader för köp av IT-drift från den gemensamma IT-nämnden i Tierp. Budgetavvikelsen var plus 1,4 miljoner kronor och nettokostnadsförändringen plus 9,3 procent. En förklaring är samsourcingprojektet, där kommunens IT-drift flyttades från extern leverantör till den gemensamma driftorganisationen i Tierp. Den totala nettokostnaden för IT (nämnd, drift och infrastruktur) uppgick till 20 miljoner kronor.

Budgetposten Stärkt stöd till kärnverksamhet var budgeterad till 1,2 miljoner kronor. Medlen nyttjades inte under året.

Nettokostnadsuppställning årsbokslut

Nämndens verksamheter	Nettokostnad 2024	KF Budget 2025	Tillägg och avdrag 2025	Nettokostnad 2025	Budgetavvikelse 2025
Politisk verksamhet	9 836	10 087	0	10 250	-163
KF, Nämnd- och styrelseverksamhet	6 243	6 602	0	6 372	230
Partistöd	602	403	0	609	-206

Övrig politisk verksamhet	2 991	3 082	0	3 268	-186
Infrastruktur och skydd mm	19 916	20 815	0	20 740	75
Räddningstjänst	16 610	17 249	0	17 564	-315
Totalförsvaret och samhällsskydd	1 664	2 151	0	1 838	313
Folkhälsa och hållbar utveckling	776	582	0	288	294
Trygghetsfrämjande verksamhet	866	833	0	1 049	-216
Samhällsbyggnadskontoret	21 689	45 193	3 239	43 806	4 626
Näringsliv och marknadsföring	4 144	4 312	0	4 173	139
Servicegaranti Näringslivet	0	500	0	0	500
Mark och exploatering	6 892	5 970	2 489	6 501	1 958
Tillfällig förstärkning förhandling fyra spår	2 726	4 248	0	4 056	192
Lokalförsörjning	3 138	3 714	0	3 109	605
Strategisk lokalförsörjning - skolfastigheter	20	25 175	0	24 824	351
Strategisk planering	0	789	0	388	401
Stadsbyggnad (detaljplaner)	4 769	485	750	755	480
Fritid och kultur	81 806	87 076	0	84 788	2 288
Allmän fritid & kultur	3 631	4 541	0	3 798	743
Idrotts- & fritidsanläggningar	60 201	63 077	0	61 763	1 314
Bibliotek	9 036	9 765	0	9 575	190
Ungdomsverksamhet	3 927	4 235	0	3 978	257
Kulturskola	5 011	5 458	0	5 674	-216
Stödverksamhet	69 501	77 059	78	69 990	7 147
Flykting (integration)	-41	0	0	-164	164
Kommunledningskontor	25 331	27 757		23 478	4 279
Ekonomikontor	12 038	11 905	78	12 163	-180
HR-kontor	8 497	7 381	0	7 140	241
Friskvårdsbidrag	0	1 743	0	1 816	-73
Lönecentrum (Knivsta, Tierp och Älvkarleby)	3 561	3 819	0	3 745	74
Fackliga kostnader	1 798	1 842	0	1 846	-4
IT-nämnd (Knivsta, Östhammar, Älvkarleby, Tierp & Heby)	18 317	21 385	0	19 967	1 418
Stärkt stöd till kärnverksamhet	0	1 227	0	0	1 227
Summerat	202 748	240 230	3 317	229 574	13 973

6 Investeringar

Kommunstyrelsens investeringsplan för 2025 uppgår till 44,6 miljoner kronor. Från investeringsposten KS ofördelade medel har 1,6 miljoner kronor överförts till investeringsprojektet Trygghetspunkter. Budgetavvikelsen mot plan uppgick till 36,5 miljoner kronor, där större investeringar under året inkluderar fotbollsplaner, för vilka underlag för upphandling påbörjades under året.

Den totala investeringsutgiften för 2025 uppgick till 6,5 miljoner kronor, och endast två investeringsprojekt genomfördes under året. Ett av projekten påbörjade 2024 på Eda lägergård (markarbetet och grunden). Projektet var beviljat 1,2 miljoner kronor, och den totala utgiften blev 1,4 miljoner kronor, varav 1 miljon kronor avsåg årets utgift.

För inköp av mark var den beviljade investeringsutgiften 25 miljoner kronor, varav 5,5 miljoner kronor nyttjades för att köpa mark från kommunens dotterbolag Kommunfastigheter i Knivsta AB.

6.1 Investeringar

Investering	KF investeringsram 2025	Tillägg investeringsram 2025	Investeringsutgift 2025	Avvikelse investering 2025
Fritid och kultur				
Kultur	0		0	0
Fritid	800		0	-800
Fotbollsplan CIK (inkl mark) - mindre (9-manna)	5 000		0	-5 000
Konstgräsplan (inkl mark) - större (11-manna)	0		0	0
Konst, lösa inventarier	0		0	0
SUMMA Fritid och kultur	5 800		0	-5 800
Samhällsbyggnadskontoret				
Programarbete för nya verksamhetslokaler	1 000		0	-1 000
Anpassning/reinvestering i egna fastigheter	500		0	-500
Eda Lägergård - underhållsinvestering		1 200	1 402	1 032
Strategiska markförvärv	25 000		5 500	-19 500
SUMMA Samhällsbyggnadskontoret	26 500	1 200	6 902	-19 968
Gemensam stödverksamhet				
E-tjänsteplattform	500		0	-500

Trygghetspunkter	800		0	-800
IT infrastruktur	1 000		0	-1 000
SUMMA Gemensam stödverksamhet	2 300		0	-2 300
KS ofördelade investeringsmedel	10 000		0	-8 400
Trygghetspunkter			0	-1 600
Summering	44 600	1 200	6 902	-36 468